LES NOUVEAUTÉS DANS LE SECTEUR MÉDICAL

RÉSUMÉ
Point de situation sur les nouveautés dans le secteur médical réalisé en octobre 2023.

Domingo Olaya

SwissMCP Sàrl
Ch du Grand Pré 24
1163 Etoy

Les nouveautés dans le secteur médical

Nous vivons dans un monde où tout évolue à une vitesse vertigineuse. Il est donc important pour votre entreprise d'être suffisamment informée afin de faire preuve d'agilité et anticiper les nouveautés pouvant bouleverser votre quotidien.

Le but de cette Newsletter est de faire un point de la situation dans le secteur médical, et plus particulièrement les cabinets médicaux. Nous présentons un aperçu des principales nouveautés et changements à venir dans un secteur en pleine mutation.

En effet, très (trop ?) souvent, les organisations ne sont pas suffisamment structurées ou n'ont pas assez de ressources à disposition pour faire de la veille technologique.
Saisir de nouvelles opportunités, comprendre les besoins de vos patients, rechercher des avantages concurrentiels sont des enjeux majeurs.

De quels changements ou nouveautés parlons-nous ?
Laissez-vous guider par ces quelques lignes.

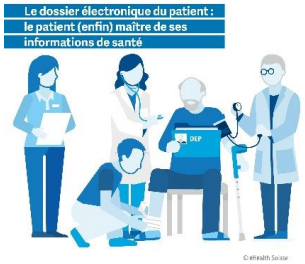
Nouvelles Technologies

Domaine vaste et en constante évolution, ci-après quelques exemples :

- Télémédecine : la consultation à distance vous apporte souplesse et rend votre expertise plus accessible. Vous améliorez le parcours santé de votre patient. Présentation ABE (2021) et nouveauté OneDoc (2023).
- Les outils de diagnostic améliorés via les équipements et les logiciels vont apporter une grande contribution dans l'amélioration de la précision des diagnostics et dans la réduction des erreurs médicales.
- L'intelligence artificielle (IA) : elle complète votre diagnostic et apporte de la sécurité dans votre expertise.
- L'impression 3D permet de créer des prothèses, des modèles anatomiques, et des équipement médicaux ce qui aura pour conséquence de baisser les coûts, et de personnaliser les équipements et les prothèses. Imprimer en 3D à l'intérieur du corps pour soigner BFM (2023).

SwissMCP Sàrl
Ch du Grand Pré 24
1163 Etoy

Informatique



- Le dossier électronique du patient (DEP) a pour objectif de faciliter l'échange d'informations entre vous, la patiente ou le patient, et les professionnels de santé ainsi qu'entre professionnels de santé pour améliorer la coordination des soins. Les données pertinentes pour votre santé peuvent être consultées, pour autant que vous en ayez donné les droits d'accès. Newsletter SwissMCP 2021.
- Les dispositifs connectés utilisés pour le suivi de certains paramètres de santé continuent à se développer et apportent de l'autonomie à votre patient. Ce suivi vous est partagé et vous apporte ainsi une surveillance avec de la valeur ajoutée.
- Les patients peuvent agender, annuler ou reprogrammer des rendez-vous grâce à des plateformes sécurisées et spécialisées. L'application permet d'envoyer des SMS du rappel du prochain rendez-vous. Commodité pour les patients et réduction des annulations de dernières minutes comme principaux avantages. Onedoc.
- L'utilisation de solutions logicielles réunissant la gestion des rendez-vous, facturation, administration vous apporte efficience dans le domaine opérationnel et pour la satisfaction de vos patients. Vous réduisez ainsi vos coûts et vous apporter de la sécurité dans le traitement des données (p.ex Mediway, Kheops, MediWin).Médiway, MediWin, Kheops, etc.
- La formation continue de vos collaborateurs, collaboratrices est désormais accessible. Des plateformes en ligne propose des formations à distance qui permettent de consolider les acquis professionnels ou de les faire évoluer. Vous participer ainsi à une mise à jour constante des connaissances.Pour pouvoir profiter des avancées technologiques et informatiques, il faudra être en mesure d'avoir un réseau informatique de qualité => fiabilité des communications et capacité à pouvoir gérer des flux de données importants en termes de volumes tout en garantissant une sécurité « absolue ». ISO 27001

Evolution Sociétale

- Être accessible : nous évoluons dans une société ou l'immédiateté est centrale. Votre présence sur les réseaux doit être organisée et contrôlée. Votre réputation est en jeu et mérite toute votre attention.
- Les modes de consommation ont beaucoup évolué ces dernières années. Les gens consomment de plus en plus via les plateformes informatiques pour : acheter toutes sortes de produits, pour les loisirs, pour communiquer via les réseaux sociaux, pour louer, pour vendre, pour réserver les vacances, etc. Pleins d'autres marchés vont encore se développer à l'avenir offrant des possibilités de saisir de nouvelles opportunités de business.
- Une société vieillissante : la pyramide des âges en Suisse révèle une grande proportion de personnes âgées. L'accessibilité de vos soins doit être adaptée à cette population. Organiser l'accès de votre cabinet est un avantage concurrentiel. De

plus l'âge des médecins prescripteurs de soins en secteur ambulatoire est en augmentation constante. La question de la relève se pose plus que jamais, préparer la reprise de votre cabinet est un enjeu stratégique. Statistique médicale 2019 de la FMH, Article la vie économique (2022) , Office fédéral de la statistique (2022)

Aspects Légaux et Normes

- Assurance qualité : Certifier votre cabinet vous valorise. Cela apporte de la sécurité à votre prise en charge en représentant un gage de qualité. C'est aussi une reconnaissance à l'égard des assurances qui pourraient l'exiger dans un avenir proche et un facteur de différentiation par rapport à vos confrères. Mais quelle certification est la plus adaptée pour les cabinets médicaux ? Comment sélectionner celles qui vont apporter plus de valeur pour mon cabinet ? ISO 9001, EN 15224, EN 19011 ?
- Plusieurs modifications de loi sont en consultation et cela va forcément avoir un impact sur votre quotidien. Nous trouvons qu'il est important de suivre l'évolution des discussions afin de pouvoir anticiper et être parmi les premiers à saisir les nouvelles opportunités. Citons en quelques-unes : Révision LDEP, Accélérer l'introduction du dossier électronique du patient, Parlement - pénurie de médecins en Suisse.

- Remarque : Quand le DEP sera-t-il obligatoire pour tous les acteurs du secteur médical ?

Sécurité

- On aurait également pu mettre ce point dans le chapitre précédent, cela concerne la loi sur la protection des données. Quelles sont les contraintes ? A quoi devez-vous faire attention, comment se protéger ? Nouvelle loi sur la protection des données
- Dans un monde de plus en plus dématérialisé, comment sont protégées les informations de vos clients, où sont-elles archivées, quelles sont les mesures que vous avez prises pour éviter le piratage, comment créer des sauvegardes de toutes vos données, faut-il gérer cela en interne ou le faire en externe, etc….
- C'est un élément capital afin de garder la confiance des institutions, de tous les partenaires et surtout des patients. Il faut s'y préparer avant un incident…

Durabilité

- La durabilité couvre un large spectre dans une entreprise :
  - Avoir des relations durables et de confiance avec tous ses partenaires.
  - Mettre en place des processus qui permettent de travailler de manière plus efficiente.
  - Valoriser et garder ses collaborateurs.

- Veiller à utiliser des produits que l'on puisse entretenir et garder plusieurs années.
- Informatiser son organisation de travail pour supprimer et réduire au maximum le papier.
- Etc…

- Intégrer les enjeux du numérique durable pour progresser dans le domaine et réduire l'impact environnemental.
- Choisir un emplacement de son cabinet médical qui valorise les accès en transports publics

Conclusion

Nous avons essayé de vous donner un aperçu de l'impact que peut avoir sur une organisation les nouveautés et les changements. Il est important d'y être suffisamment tôt préparé pour pouvoir y faire face.

Nouveauté rime parfois avec changement, ce-dernier peut faire peur mais peut aussi être une opportunité pour se développer et prendre des parts de marché. Bien souvent, la prime sourit au premier qui ose se lancer. L'histoire industrielle regorge d'exemple de sociétés qui n'existent plus car elles n'ont pas su réagir à temps face aux changements, alors que d'autres ont émergé pour devenir des leaders dans leurs marchés respectifs.

Et vous, quels rôles voulez-vous jouer ?

Face au champ de possibilités, et à la vitesse à laquelle tout évolue, il n'est pas toujours facile de pouvoir faire une veille pour avoir ne serait-ce qu'un aperçu des nouvelles tendances. Nous espèrons que cette newsletter aura réussi à vous démontrer l'importance d'être suffisamment informé, pour cela, vous avez plusieurs solutions :

- S'abonner à des revues techniques.
- Être membre d'association professionnelle.
- Participer à des symposiums et des conférences
- Demander conseil à un confrère
- Ou tout simplement de faire appel à des spécialiste externes

Cet article vous a intéressé, ou vous avez tout simplement envie de prolonger l'échange ? Si vous avez des questions, SwissMCP se tient à votre entière disposition. Contactez-nous par email, par téléphone, via notre site www.swissmcp.ch, ou sur LinkedIn, notre équipe se fera un immense plaisir de vous renseigner.